| FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA  Analista Universitario de Sistemas  Seminario Integrador | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CÁTEDRA** | **Seminario Integrador** | | | |
| **ÁMBITO DE APLICACIÓN** | ADMINISTRATIVO, FITNESS | | | |
| **NOMBRE DEL SOFTWARE** | GymTM | | | |
| **OBJETIVO** | Brindar un sistema de software a gimnasios que quieran agilizar y mejorar la experiencia de planes de entrenamientos a sus clientes de forma digital. Gestionar a los clientes. | | | |
| **METODOLOGÍA** | SCRUM | | | |
| **EQUIPO DE TRABAJO** | **LEGAJO** | **APELLIDO, NOMBRES** | | **Mail De Contacto** |
| 52215 | Rivero, Pablo Nicolás | | juancarivero08@gmail.com |
| 71471 | Enrique, Walter Ignacio | | nacho.enrique.97@gmail.com |
| 82836 | Ramonda, Joaquin | | joacoramonda@gmail.com |
| 92124 | Bani, Nicolas Matias | | nicobani765@gmail.com |
| 59247 | Barzola, Augusto Eduardo | | augustobarzola@gmail.com |
| **CURSO** | 3K2 | | | |
| **DOCENTES** | Ing. Silvina ARENAS Ing. Maria Irene MAC WILLIAM | | | |
| **AÑO DE CURSADO** | 2024 | | | |
| **FECHA DE EXAMEN** | DD/MM/AAAA | | **NOTA FINAL** | 10 ARHE |



ÍNDICE

[**INTRODUCCIÓN 4**](#_wk5i2fko50gr)

[**PROPÓSITO DEL DOCUMENTO 5**](#_2mb4knevos2z)

[**DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE APLICACIÓN 6**](#_2u0qdu70mht2)

[**PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES 7**](#_el63st4nctsr)

[Problemas: 7](#_rjqqm8d794zj)

[Oportunidades: 7](#_rw6t1vkzs6xy)

[**PROCESOS DE NEGOCIO 8**](#_2j2h08avmk66)

[**ANÁLISIS DE COMPETENCIA 10**](#_h5n6xwrjenyg)

[**HISTORIAL DE CAMBIOS 11**](#_vbz7xg7lid88)

# **INTRODUCCIÓN**

**Presentamos GymTM: La Solución Integral para la Gestión de tu Gimnasio**

En el competitivo mundo del fitness, la eficiencia y la satisfacción del cliente son clave para el éxito. **GymTM** es un software innovador diseñado específicamente para gimnasios que buscan optimizar sus operaciones diarias, mejorar su organización de datos y brindar un servicio de mejor calidad a sus clientes maximizando el crecimiento del negocio.

Con **GymTM**, tendrás a tu disposición una plataforma web fácil de usar en cualquier dispositivo con conexión a internet que centraliza todas las funciones esenciales de tu gimnasio. Desde la gestión de membresías y programación de clases hasta el seguimiento del progreso de los miembros, **GymTM** te proporciona las herramientas necesarias para que tu equipo se enfoque en lo que realmente importa: ayudar a tus clientes a alcanzar sus metas de salud y bienestar.

Además, **GymTM** está diseñado para adaptarse a las necesidades únicas de tu gimnasio, ofreciendo opciones de personalización y escalabilidad. Ya sea que administres un pequeño espacio, nuestro software te permitirá operar con mayor fluidez, reducir el tiempo en tareas administrativas y brindar un servicio excepcional que fidelice a tus clientes.

# **PROPÓSITO DEL DOCUMENTO**

El fin de este documento es establecer la base inicial del proyecto marcando el entorno desde el que se desarrollará la solución de software propuesta.

Dicha tarea será llevada a cabo partiendo del estudio de la solución ideada ante la problemática planteada en base al análisis de su ámbito, considerando los problemas y las oportunidades del mismo.

Por tanto, se encontrará en este documento la descripción de la problemática hallada, la estrategia de la solución encontrada y argumentación de por qué está aportará valor significativo al cliente, dandole un producto de calidad para facilitar sus tareas de gestión de clientes, y qué le aportará éste producto de software que otros no.

# **DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE APLICACIÓN**

El mercado de los gimnasios y centros de fitness ha experimentado un crecimiento constante en los últimos años, impulsado por una mayor conciencia sobre la importancia de la salud y el bienestar físico. Este sector se caracteriza por la necesidad de una administración eficiente, donde la gestión de clientes, rutinas de entrenamiento, y el seguimiento del progreso de los miembros son procesos fundamentales para el éxito del negocio.

GymTM surge en este contexto como una solución integral para gimnasios que buscan optimizar sus operaciones diarias y mejorar la calidad del servicio que ofrecen a sus clientes. A través de una plataforma web accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, GymTM centraliza todas las funciones esenciales de un gimnasio, permitiendo a los administradores y entrenadores enfocarse en lo más importante: el bienestar y progreso de sus miembros.

La aplicación de GymTM está diseñada para atender tanto a pequeños gimnasios como a grandes cadenas, adaptándose a sus necesidades específicas y escalando según el crecimiento del negocio. Esta flexibilidad y capacidad de personalización permiten que el software no solo agilice la gestión administrativa, sino que también mejore la experiencia del usuario final, fomentando la lealtad y satisfacción de los clientes.

# **PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES**

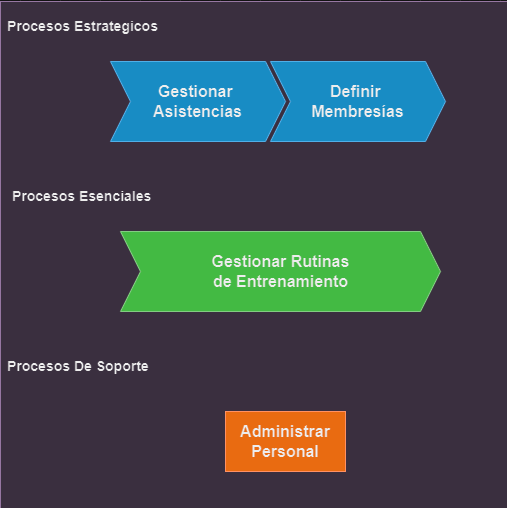
### Problemas:

1. **Complejidad de adaptación por parte de usuario:** Se pueden presentar complejidades por parte del usuario a la hora de adaptarse a una interfaz y funcionamiento de una nueva solución tecnológica si el mismo no está familiarizado con la tecnología o este tipo de softwares.
2. **Conexión a internet necesaria:** Para poder hacer uso de las funcionalidades que ofrece el software, es necesario que el usuario tenga conexión a internet. El no tener acceso a internet es un impedimento para su uso.
3. **Integración con otros sistemas**: Dificultades para integrarse con otros software o plataformas que el gimnasio pueda utilizar para contabilidad, gestión de inventario, etc.
4. **Dificultad en la búsqueda de planes:** Al haber tantos planes escritos a mano se dificulta encontrar uno y se pierde mucho tiempo, resolviendo este problema se logra más productividad.

### Oportunidades:

1. **Aumenta la organización:** Resultado de tener todas las rutinas de entrenamiento, membresías y clientes cargados y/o digitalizados en el sistema, se elimina la necesidad de tener que cargar u ordenar manualmente papeles y credenciales físicas.
2. **Agiliza la información entre el gimnasio y sus clientes:** Garantiza al cliente, desde cualquier lugar con conexión a internet, poder ver su rutina de entrenamiento y progresos registrados dentro del gimnasio (sin tener que estar en él), además de notificar fechas de pagos próximos, lo que evita que el cliente del gimnasio se olvide de pagar y de esta manera ahorrando inconvenientes.
3. **Personalización de la experiencia de usuario:** Ofrece experiencias personalizadas a los usuarios, como planes de entrenamiento a medida, lo que mejora la satisfacción y fidelización de los clientes.
4. **Escalabilidad:** Permite actualizar el software para que se expanda a medida que el gimnasio se expanda, por ejemplo a otras sucursales del mismo, incluyendo múltiples ubicaciones. Esto permite el crecimiento del gimnasio sin necesidad de cambiar el sistema, reduciendo costos y facilitando la transición

# **PROCESOS DE NEGOCIO**



Dado el alcance del proyecto y el contexto de desarrollo (3 meses de trabajo), el equipo se centrará en los siguientes procesos clave dentro de la gestión de gimnasios:

1. **Gestionar Membresías**: Establecer los tipos de membresía y el precio en base al plazo y duración de las mismas. Además, administrar los planes de pago de los clientes, controlando los vencimientos y enviando notificaciones automáticas cuando un plan esté por expirar. Esto permitirá mantener una relación proactiva con los clientes y asegurar la continuidad de las membresías.
2. **Gestionar Rutinas de Entrenamiento**: Organización y gestión de rutinas de entrenamiento en base a los objetivos de un cliente previamente dado de alta, permitiendo a los clientes acceder a su rutina de forma digital. Permite gestionar al cliente dando la posibilidad de darle de alta o buscarlo si ya esta registrado.
3. **Gestionar Asistencias**: Monitoreo de la asistencia de los clientes al gimnasio, permitiendo identificar patrones de uso, ayudar a los entrenadores a motivar a aquellos que han reducido su frecuencia de visitas y usar esta información para futuros estudios, tomas de decisión y recordatorios de vencimiento de membresía.
4. **Administrar Personal:** Gestión eficiente del personal que realiza las actividades del gimnasio, asegurando un entorno de trabajo productivo y una experiencia de alta calidad para los clientes. Esto incluye la administración de la información del personal, así como la asignación de tareas relacionadas con la gestión de rutinas, membresías y asistencias.

Estos procesos constituyen el núcleo del sistema y están diseñados para mejorar la eficiencia operativa del gimnasio, la experiencia del cliente y, en última instancia, contribuir al crecimiento sostenible del negocio.

# **ANÁLISIS DE COMPETENCIA**

Al realizar un análisis de softwares enfocados al mismo área que nosotros no encontramos con softwares conocidos como los siguientes:

1. **Mindbody:**

Mindbody es uno de los software más populares para la gestión de gimnasios, estudios de fitness y centros de bienestar. Está diseñado tanto para grandes instalaciones como para pequeños estudios.

**2. Glofox:** Glofox es un software de gestión de gimnasios que se enfoca en la experiencia del cliente y la eficiencia operativa del gimnasio. **3. GymMaster:**

GymMaster es un software de gestión de gimnasios que es particularmente fuerte en la automatización y la integración con hardware de acceso, como lectores de tarjetas y torniquetes.

**4. Zen Planner:**

Zen Planner es un software de gestión de gimnasios y estudios de fitness que se centra en la facilidad de uso y en brindar un conjunto completo de herramientas para la gestión de negocios fitness. **5.Virtuagym:** Virtuagym es un software de gestión de gimnasios que también incorpora un enfoque en la salud y el bienestar integral, ofreciendo no solo gestión de gimnasios, sino también herramientas de coaching nutricional y seguimiento de hábitos.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Links:**

**Mindbody:** [**https://www.mindbodyonline.com/**](https://www.mindbodyonline.com/)

**Glofox:** [**https://www.glofox.com/**](https://www.glofox.com/) **GymMaster:** [**https://www.gymmaster.com/es/**](https://www.gymmaster.com/es/) **Zen Planner:** [**https://zenplanner.com/**](https://zenplanner.com/) **Virtualgym:** [**https://virtuagym.com/es/**](https://virtuagym.com/es/)

# **HISTORIAL DE CAMBIOS**

| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 03/09/2024 | Creación del documento y entrega del mismo. | Integrantes del grupo |